

## Zasady korzystania z usług Centrum Rozwoju Osobistego Alter za pośrednictwem komunikatora Skype

1. Korzystając z usług on-line, Klient akceptuje poniższe zasady świadczenia usług za pośrednictwem komunikatora Skype
2. Płatność za usługi on-line następuje z góry, przed rozpoczęciem planowanej sesji - najpóźniej na 24 godz. przed rozpoczęciem sesji (liczy się data księgowania środków na koncie lub przesłania potwierdzenia wpłaty)
3. Płatności za usługi on-line należy dokonać przelewem na konto bankowe, wskazane w opisie usług on-line. Klient pokrywa wszelkie koszty transferu pieniężnego
4. Klient może zrezygnować z usługi w ciągu 24 godz. od rejestracji. Wówczas przysługuje mu zwrot wcześniej wniesionej opłaty lub przeniesienie jej na poczet sesji zaplanowanej w późniejszym terminie.  
W przypadku rezygnacji z usługi po upływie 24 godz. od momentu rejestracji, sesja jest uznana jako zrealizowana i koszty nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu na inny termin
5. Treść sesji jest poufna. Nie jest dopuszczalne nagrywanie bądź rejestrowanie sesji, przez Klienta, Terapeutę lub Coacha, bez pisemnej zgody obu stron
6. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby realizacji zamówionej usługi.
7. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji pozyskanych od Klienta w czasie sesji.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi w przypadku braku płatności za usługę
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany przeliczników walut na PLN zgodnie z obowiązującym ich kursem
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zasad świadczenia usług za pośrednictwem komunikatora Skype
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane z oprogramowaniem, łączem internetowym lub komputerem, z których korzysta Klient, a które uniemożliwiają mu skorzystanie z usługi